

Whitepaper

Het gebruik van Assetmanagement in de Ziekenhuissector





**Slim Assetmanagement
voor een duurzame wereld**

Inhoudsopgave

Inleiding	4
Wat is Assetmanagement?	5
C Levenscyclusbeheer	
C Risicomanagement	
C Prestatieoptimalisatie	
Kernprincipes van Assetmanagement	6
C Geïntegreerde Benadering	
C Data-gestuurde besluitvorming	
C Levensduurplanning	
C Continue Verbetering	
Belang van Assetmanagement	7
C Verbeterde Patiëntveiligheid	
C Kostenbesparing	
C Compliance en Regelgeving	
Implementatie van Assetmanagement	8
C Inventarisatie en classificatie	
C Onderhoudsbeheer	
C IT-integratie en Automatisering	
C Training en Cultuurverandering	
C Monitoring en Evaluatie	
Voorbeelden van toepassing	10
C Conditie gebaseerd Onderhoud	
C Beheer van Medische Apparatuur	
C Facility Management	
Conclusie	11
C Aanbevelingen	

Inleiding

De ziekenhuissector staat onder toenemende druk om de kwaliteit van de zorg en de veiligheid van de patiënt te waarborgen en tegelijkertijd kostentoeename te minimaliseren. Voor zowel het kostenaspect als waarborging van de kwaliteit kan Assetmanagement een gestructureerde aanpak bieden voor het beheren van de fysieke, digitale middelen in ziekenhuizen.

Dit whitepaper belicht de principes, voordelen en implementatie van Assetmanagement in de ziekenhuissector, met als doel om ziekenhuizen te ondersteunen bij het optimaliseren van hun assets.



Wat is Asset Management?

Assetmanagement in de ziekenhuissector omvat het systematisch beheren van alle ziekenhuismiddelen, inclusief medische apparatuur, gebouwen, IT-systemen, en andere infrastructurele middelen.

Het doel is om deze middelen zo effectief mogelijk in te zetten gedurende hun levenscyclus, van planning en aanschaf tot onderhoud en vervanging.



Belangrijke elementen van Assetmanagement zijn:

Belangrijk element 1



Cyclusbeheer

Het maximaliseren van de waarde en prestaties van middelen gedurende hun gehele levensduur.

Belangrijk element 2



Risicomanagement

Het identificeren, reduceren en beheersen van risico's gerelateerd aan het gebruik van ziekenhuismiddelen.

Belangrijk element 3



Prestatieoptimalisatie

Het continu verbeteren van de operationele prestaties en kosten-efficiëntie van middelen.

Kernprincipes van Assetmanagement

C Geïntegreerde Benadering

Bij Assetmanagement wordt gesproken over horizontale en verticale alignment. Dit betekent dat alle afdelingen binnen een ziekenhuis die onderdeel zijn van het beheer van fysieke assets hun processen op elkaar moeten afstemmen. Het gaat hierbij om zorg verlenende afdelingen (de grootste gebruiker), maar ook afdelingen als inkoop en de facilitaire dienst.

C Data-gestuurde Besluitvorming

Het gebruik van data-analyse voor het monitoren van de prestaties en de conditie van ziekenhuismiddelen is cruciaal voor het nemen van weloverwogen beslissingen.

C Levensduurplanning

Plannen voor de volledige levenscyclus van een asset, inclusief aanschaf, onderhoud, upgrade en vervanging, zijn essentieel voor kostenbeheersing.

C Continue Verbetering

Een proactieve benadering gericht op continue verbetering van processen, ondersteund door regelmatige evaluaties en feedbackloops.



Belang van Assetmanagement

C **Verbeterde Patiëntveiligheid:**

Door goed beheer van medische apparatuur en infrastructuur kunnen defecten en storingen die de patiëntveiligheid in gevaar brengen worden verminderd.

Patiëntveiligheid in ziekenhuizen hangt sterk af van goed functionerende medische apparatuur zoals beademingsmachines en infuuspompen. Regelmatig onderhoud van MRI- en CT-scanners voorkomt storingen die diagnostische fouten kunnen veroorzaken. Maar ook steriele operatiekamers vereisen goed werkende luchtzuiveringssystemen en sterilisatieapparatuur om infecties te voorkomen. Goed werkende noodgeneratoren garanderen stroomvoorziening bij uitval, zodat operaties en zorgprocessen doorgaan. Assetmanagement draagt hiertoe bij.

C **Kostenbesparing:**

Assetmanagement focust zich op die assets die van meeste waarde zijn voor het ziekenhuis. Door het toepassen van Assetmanagement wordt het duidelijk welke dat zijn, waardoor duidelijke keuzes gemaakt kunnen worden in de uitgaven. Daarnaast kan door goed beheer van fysieke assets beheerstrategieën, vernieuwingsprogramma's en investeringen gedaan worden op basis van risico's en informatie waardoor financiële middelen optimaal kunnen worden benut.

Voorbeelden van waardevolle assets in een ziekenhuis zijn medische apparatuur zoals MRI-scanners en beademingsmachines, IT-systemen zoals het Elektronisch Patiënten-dossier (EPD), en essentiële infrastructuur zoals operatiekamers en IC-afdelingen. Zonder Assetmanagement kunnen ziekenhuizen verkeerde keuzes maken, zoals te laat investeren in kritieke apparatuur, onnodig dure vervangingen uitvoeren of middelen verspillen aan weinig gebruikte assets. Dit kan leiden tot inefficiënties, hogere kosten en zelfs risico's voor de patiëntenzorg

C **Compliance en Regelgeving:**

Door systematisch Assetmanagement wordt het eenvoudiger voor ziekenhuizen om te voldoen aan wet- en regelgeving, zoals de medische richtlijnen voor apparatuur beheer.

Strenge regelgeving vereist dat medische hulpmiddelen, zoals beademingsapparatuur en infuuspompen, goed worden onderhouden en geregistreerd, zoals voorgeschreven in de Europese wetgeving voor medische hulpmiddelen. Ook moeten ziekenhuizen voldoen aan richtlijnen voor veilige opslag en distributie van medicijnen, zoals de regels voor farmaceutische kwaliteitsborging. Door Assetmanagement kunnen ziekenhuizen transparant rapporteren over hun middelen, voldoen aan inspectie-eisen en aantoonbaar risico's beheersen. Dit helpt hen om naleving van certificeringsnormen, kwaliteitsrichtlijnen en zorgwetgeving te garanderen en tegelijkertijd efficiëntie en patiëntveiligheid te verbeteren.

Implementatie van Assetmanagement

De implementatie van Assetmanagement in een ziekenhuis is op te delen in 5 stappen:

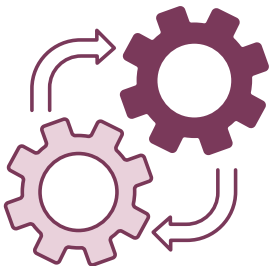


Inventarisatie en Classificatie

Begin met het opstellen van een volledige inventaris van alle ziekenhuismiddelen, inclusief classificatie naar belangrijkheid en risico.

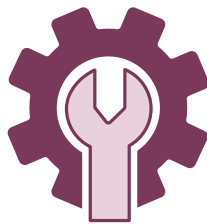
Onderhoudsbeheer

Ontwikkel onderhoudsplannen op basis van het kritieke belang van middelen.



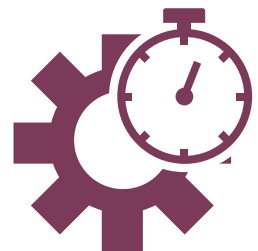
Geen onderhoud

Bij falen wordt er direct vervangen



Conditie gebaseerd onderhoud

Hierbij wordt periodiek de conditie van een asset bepaalt om daarna te kiezen voor het benodigde onderhoud.



Tijd gebaseerd onderhoud

Via een vast tijdsinterval wordt een asset onderhouden

Deze variatie zorgt ervoor dat alleen dat onderhoud gedaan wordt wat nodig is op basis van de belangrijkheid van de asset en de risico's dat eventueel falen met zich meebrengt.

Training en Cultuurverandering

Zonder begrip en inzicht is het voor personeel lastig om grote veranderingen in de manier van werken te ondersteunen en goed uit te voeren. Het is daarom belangrijk deze aspecten mee te nemen tijdens de implementatie van AM in elke organisatie.

Monitoring en Evaluatie:

KPI's zijn het dashboard om te vertellen of de processen goed lopen of ze geven aan waar er bijgestuurd moet worden.

De keuze welke KPI is afhankelijk van de doelstellingen van het proces en hetgeen wat voor de organisatie belangrijk is. Daarnaast is het volmaken van de P DCA-loop (Plan, Do, Check, Act) nodig om ervoor te zorgen dat het AM proces zichzelf ook daadwerkelijk verbetert.



IT-integratie en Automatisering

Gebruik gespecialiseerde Assetmanagement software om processen te automatiseren, zoals tracking, onderhoudsaanvragen, en voorraadbeheer.



Voorbeelden van toepassingen

Conditie gebaseerd Onderhoud: Door gebruik te maken van IoT-sensoren en data-analyse kunnen ziekenhuizen onderhoud uitvoeren op basis van de conditie van cruciale apparatuur zoals MRI-scanners, wat ongeplande uitvaltijd voorkomt.

Beheer van Medische Apparatuur

Systematisch beheer van medische apparaten, inclusief kalibratie en naleving van wettelijke inspecties, zorgt ervoor dat apparatuur veilig en volgens specificaties werkt.



Facility Management: Beheer van gebouwen en faciliteiten zorgt voor een optimale werkomgeving en draagt bij aan energiebeheer en duurzaamheid.



Aanbevelingen

Investeren in Technologie: Gebruik van Assetmanagement software en sensor-technologie kan de nauwkeurigheid en efficiëntie van middelenbeheer aanzienlijk verbeteren.

Creëer Bewustwording en Training: Zorg voor training en ondersteuning voor personeel om een cultuur van verantwoordelijkheid en proactief beheer te stimuleren.

Continu Monitoren en Verbeteren: Voer regelmatig evaluaties uit om te zorgen dat asset management processen blijven aansluiten bij de behoeften van het ziekenhuis.

Conclusie

Assetmanagement kan aanzienlijke voordelen bieden voor de ziekenhuizen/zorgsector, zoals verbeterde patiëntveiligheid, kostenreductie, en eenvoudigere compliance. Door een gestructureerde en data-gedreven aanpak kunnen ziekenhuizen hun middelen optimaal inzetten en de zorgkwaliteit verhogen.

Implementatie van Assetmanagement vraagt om een holistische aanpak, waarbij technologie, processen, en cultuurverandering samenkomen om een duurzaam resultaat te bereiken.

